

Richtlijnen voor cliënten en ouders bij afspraken op locatie

Om de zorg in deze tijd zo veilig mogelijk te laten plaatsvinden hebben wij verschillende richtlijnen opgesteld. Deze richtlijnen zijn onder andere gebaseerd op de RIVM-richtlijnen, adviezen van het NIP en de GGZ-richtlijnen.

EPI Zorg, hieronder valt het Eindhovens Psychologisch Instituut (EPI) en het Psychologisch Instituut Tilburg (PIT), houdt zich strikt aan de maatregelen met betrekking tot het coronavirus en wij vragen onze cliënten en hun ouders/verzorgers om de regels zorgvuldig na te leven. Dit doen wij voor uw en onze veiligheid. Waar hieronder over ouders wordt gesproken, wordt ouders en/of verzorgers bedoeld.

- We verzoeken iedereen vanaf 13 jaar om in de wachtkamer en gangen een mondkapje te dragen.
- We schudden geen handen, we begroeten u met een glimlach.
- Er wordt alleen op afspraak gewerkt. We vragen cliënten en ouders niet zonder afspraak binnen te lopen.
- In wandelgangen en personeelsruimtes houdt iedereen 1,5 meter afstand tot elkaar.
- Alleen gezonde medewerkers, zonder klachten van hoesten, neusverkoudheid, keelpijn en/of koorts en zonder andere gezinsleden met deze klachten, werken op de locatie.
- Als een medewerker klachten meldt, worden cliënt/ouders hier voor een afspraak over ingelicht. Indien mogelijk, vindt de afspraak telefonisch plaats of via beeldbellen. Het kan voorkomen dat een afspraak hierdoor wordt verzet.
- Voor zowel medewerkers met klachten, als cliënten en ouders, geldt dat een afspraak op de praktijk weer kan plaatsvinden op het moment dat er sprake is van tenminste 48 uur klachtenvrij zijn.
- Wij vragen cliënten om alleen naar de locatie te komen. Als dit niet mogelijk is verzoeken wij ouders om niet in de wachtkamer te wachten gedurende een afspraak van uw kind. Als het voor u niet mogelijk is om deze tijd buiten het pand te overbruggen, vragen wij u dit bij de balie aan te geven. Wij kunnen dan zorgen dat de wachtkamers niet te druk worden.

- Wij verzoeken u om uw kind door één ouder te laten brengen en ophalen. Eventuele andere gezinsleden dienen buiten het pand te wachten (met uitzondering van baby's en peuters).
- Kom niet te vroeg en niet te laat, zodat onze wachtruimtes niet te druk worden. Als u te vroeg aanwezig bent, verzoeken wij u buiten het pand te wachten. Dit geldt ook voor de ouder die zijn kind weer komt ophalen.
- Bij binnenkomst in ons pand verzoeken wij cliënten/ouders de handalcohol te gebruiken die direct bij binnenkomst staat. Medewerkers zullen voor en na contact met de cliënt de handen wassen met zeep en/of door gebruik te maken van handalcohol.
- De wachtkamer is aangepast, zodat er 1,5 meter afstand gehouden kan worden. Daarnaast is er een tweede wachtkamer gemaakt.
- In de wachtruimtes zijn de tijdschriften en het speelgoed voor kinderen tijdelijk weggehaald om contactoverdracht te vermijden.
- Wij vragen u zo min mogelijk gebruik te maken van de toiletruimtes.
- Wij zullen u geen koffie of thee aanbieden en verzoeken u om zelf een flesje drinken mee te nemen als u toch wat wilt drinken.
- Wij stemmen onderling de agenda's af, zodat het niet te druk wordt in het pand en de wachtruimtes.
- Bij het EPI ziet u bij binnenkomst markeringen op de vloerbedekking. Deze geven de looproute weer en zorgen ervoor dat u buiten deze route op 1,5 meter afstand kunt wachten. In Eindhoven gebruiken we een andere uitgang dan normaal. Deze bevindt zich direct tegenover de wachtkamer en komt uit op de parkeerplaats aan de achterzijde van het EPI.
- Wij hebben de bureaus van onze medewerkers aangepast, zodat er meer afstand bewaard kan worden. Daarnaast is er een plexiglas scherm aanwezig.
- De medewerkers zullen na ieder bezoek van een cliënt zowel de tastvlakken desinfecteren met alcohol, als het gebruikte materiaal. De wachtkamers, de toiletruimtes en de voor- en achterdeur worden meerdere malen per dag schoongemaakt.
- Als er tijdens een afspraak toch klachten worden gesignaleerd bij een cliënt en/of ouder, dan zal de afspraak worden afgebroken.
- Als u of een persoon waar u nauw contact mee hebt gehad positief wordt getest op het coronavirus of in afwachting is van het resultaat van een coronatest, willen wij u graag vragen telefonisch contact op te nemen met het secretariaat.

Als u vragen heeft over de richtlijnen dan kunt u contact opnemen met het secretariaat of de betrokken behandelaar.

EPI: 040-2446292 | info@epi-groep.nl

PIT: 013-5321011 | info@epi-tilburg.nl